

苦情・ご相談窓口等のご案内

当社は、お客様等からの苦情やご相談のお申し出に対して、適切かつ迅速に対応し、お客様のご理解を頂くよう努めています。当社は、苦情処理および紛争解決について以下の体制をとり、その解決を図っております。

1. 当社の「苦情・ご相談窓口」について

当社の業務に関する苦情・ご相談は、以下の窓口にお申し出ください。

お問合せ窓口
ケネディクス・インベストメント・パートナーズ株式会社
コンプライアンス部

住所 〒100-0011 東京都千代田区内幸町二丁目1番6号

電話 03-5157-6085 (受付時間 平日 10:00~17:00)

2. 金融商品取引業に関する苦情処理措置及び紛争解決措置について

当社は、上記1.の窓口を通じて苦情の解決を図るほか、法令の定めにより、金融商品取引業（投資運用業、投資助言・代理業及び第二種金融商品取引業）に関する苦情処理措置及び紛争解決措置を以下のとおり講じております。

(1) 投資運用業務、投資助言・代理業務

当社が加入しております一般社団法人日本投資顧問業協会が金融商品取引法の規定に基づく手続きを通じて、苦情及び紛争の解決を図ることとしております。

(2) 第二種金融商品取引業務

当社が加入しております一般社団法人第二種金融商品取引業協会が金融商品取引法の規定に基づく手続きを通じて、苦情及び紛争の解決を図ることとしております。

当社が加入しております一般社団法人日本投資顧問業協会及び一般社団法人第二種金融商品取引業協会は、その行う苦情処理及び紛争解決の業務について、特定非営利活動法人証券・金融商品あっせん相談センターに委託しております。従いまして、当社の行う上記（1）及び（2）のいずれの金融商品取引業についても、苦情の相談及び紛争の解決のあっせんに関する窓口は、次のとおりとなります。

特定非営利活動法人証券・金融商品あっせん相談センター（FINMAC）

住所 〒103-0025 東京都中央区日本橋茅場町 2-1-1

電話 0120-64-5005（受付時間 平日 9：00 ～ 17：00）